

QUALITE DANS LES LABORATOIRES : LA NORME ISO 17025

Objet

- Comprendre les exigences de la norme ISO 17025
- Etre capable de mettre en œuvre ces exigences
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 17025

Public

- Personnels travaillant dans des laboratoires d'essais susceptibles d'être accrédités
- Responsables Qualité et Responsables Techniques
- Auditeurs et autres qualitatifs

Programme

Journée théorique

- Vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, présentation du COFRAC, audits)
- Principe de management de la qualité (amélioration continue, indicateurs etc.)
- Présentation générale de la norme ISO 17025 :
 - Domaine d'application
 - Références normatives
 - Termes et définitions
- Présentation détaillée des exigences
 - Exigences relatives au management (organisation, documentation, amélioration)
 - Exigences techniques (personnel, installation, méthodes d'essai, produits soumis à essai, métrologie, incertitudes)

Journée pratique

- Visite de laboratoire
- Etude de cas

Intervenant : Luc Martin

Durée : 2 jours

Lieu : Montpellier ou sur site